

## મહત્વપૂર્ણ શરતો અને પરિસ્થિતિઓ (આઈટીસી)

સામાન્ય અને ઋણકર્તા(ઓ)ની સુરક્ષાનું વીમો:		
1	ઋણાદાતાના વીમા	આવશ્યકતા: ઋણાદાતાના જીવનને નિશ્ચરૂપ અને સંરક્ષિત બનાવવું વિશેષતાઓ: બીમાતાની જીવન આવરોધ
2	સંપત્તિની વીમા	આવશ્યકતા: મુકવામાં આવતી સંપત્તિ પર ભૂકંપ, આગ, વરસાદ, ફટાકો, તુફાન, તુફાન વગેરેના કારણે ઉત્પન્ન હોનાર નુકસાનોથી બીમાતાને ખરીદવું વિશેષતાઓ: ભૂકંપ, આગ, વરસાદ, ફટાકો, તુફાન, તુફાન, વગેરેના કારણે ઉત્પન્ન હોનાર નુકસાનોને પૂર્તિ કરવો
મુદ્રાએ અને અન્ય શુલ્ક:		
આગામી શુલ્ક (પરિવર્તન પહેલાંના શુલ્ક)		
	પ્રક્રિયા શુલ્ક	2% પ્લસ જીએસટી બીજા બાજારથી ચૂકવાના સ્ત્રોતથી જ્યારે ગ્રાહક પૈસા ચૂકવવાનો આવે છે અને 2.5% પ્લસ જીએસટી જ્યારે ગ્રાહક અમને ચૂકવવાનો આવે છે
	નોન પોસ્ટલ સ્ટેમ્પ / સ્ટેમ્પ ડ્યુટી	રાજ્યની કાયદાના અનુસાર
	નોન-ઇન્ડમ્પ્રન્સ સર્ટિફિકેટ / સર્ચ રિપોર્ટ	વાસ્તવિક રૂપમાં
	મૂલ્યમાપન / તકનાલક્ષ શુલ્ક	વાસ્તવિક રૂપમાં
	સેસાઈ: પ્રમાણવાચ્છાયાન સમયે: ચાર્જ નિર્માણ	રૂ. 50/- + જીએસટી (5 લાખ થવાના ઋણો માટે) અને; રૂ. 100/- + જીએસટી (5 લાખ થવાના હેઠળના ઋણો માટે)
	લોગ-ઇન શુલ્ક (નાન-પ્રતિસાદયોગ્ય)	રૂ. 5900/- (જીએસટી સહિત)
ગ્રાહક સેવા શુલ્ક		
	સેસાઈ: ચાર્જ મોડિફિકેશન સમયે (ટોપ અપનાવવાના છેલા)	રૂ. 100/- + જીએસટી (5 લાખ થવાના ઋણો માટે) અને; રૂ. 50/- + જીએસટી (5 લાખ થવાના હેઠળના ઋણો માટે) અથવા સેસાઈ દ્વારા રાખવામાં આવતા શુલ્કો અને શરતોને પૂરી કરવાના છેલા શુલ્કો પ્રતિનિધિત્વ
	પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જસ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ભાગ- પ્રીપેમેન્ટ / ફોરક્લોઝર ઓફ હોમ લોન ઓન વેરિએબલ / ફ્લોટિંગ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટ: કોઈ પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જસ નથી</li> <li>ભાગ- પ્રીપેમેન્ટ / ફોરક્લોઝર ઓફ હોમ લોન ઓન ફિક્સ્ડ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટ: કોઈ</li> <li>પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જસ નથી, જો ઋણ આપનારથી પૂર્વભૂત થવો છે.</li> <li>પરંતુ જો ચૂકવવાનો ભૂકોળ / એચએફસી / એનબીએફસી અને/અથવા એક આર્થિક સંસ્થાનાં મૂળે ચૂકવવામાં આવવો છે, તો પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જસ ની નિમિત્તે:</li> <li>3% + જીએસટી જે લાગે છે તેના પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જસ પર લાગે છે</li> </ul>
	ચેક / ઇસસ / એસએચ બાઉન્સ ચાર્જસ (પ્રતિ યાંત્રિક / લેન-દેન) ચેક વાપરતાં ચાર્જ	રૂ. 500/- + જીએસટી (જે લાગે છે) પ્રતિ યાંત્રિક માટે ચૂકવવું જોઈએ છે અથવા ઇસસ અથવા એસએચ
	વિલંબિત ચૂકવણી વ્યાજ	36% વાર્ષિક સંયુક્ત પેમી / ઈએમઆઇ ચૂકવણીઓમાં દેખાતા દિવસો સુધી
	ડ્યુલ્લિકેટ નો ડ્યુસ સર્ટિફિકેટ	રૂ. 500/- + જી.એસ.ટી.
	પ્રોપર્ટી પેપર્સની નકલ	રૂ. 500/- + જી.એસ.ટી.
	છૂટાછૂટા તારીખ માટે ચાર્જસ	રૂ. 200/- + જી.એસ.ટી.
	વિતરણ રદ કરવાના ચાર્જસ / ફીસેસ	<ol style="list-style-type: none"> <li>જો વિતરણનો અરજ 7 દિવસ પહેલાં મેળવાયો હોય: માત્ર રૂ. 1000/- + જી.એસ.ટી (રદ કરવાના ચાર્જસ).</li> <li>જો અરજ 7 દિવસ પછી મેળવાયો અરજ મેળવાયો હોય: મોકલાયો રકમનો પ્રમુખ બાકી + જી.એસ.ટી (રદ કરવાના ચાર્જસ) અને પેમી સુધી રદ થવાનો અરજ</li> </ol>
	દસ્તાવેજ પ્રાપ્તિ ચાર્જસ	રૂ. 2000/- અને લાગુભાગ થતા કર્યાકર અને/અથવા અન્ય વધુક સાથે (જી.એસ.ટી) સાથે
	ડ્યુલ્લિકેટ વાર્ષિક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ, અસરગુસ્ત પ્રમાણપત્ર	રૂ. 500/- + જી.એસ.ટી.
	લોન પ્રીપેમેન્ટ / ક્લોઝર (પૂર્ણ) સ્ટેટમેન્ટ / એસ.ઓ.એ / રિપેમેન્ટ શેડ્યૂલ ચાર્જસ	રૂ. 500/- + જી.એસ.ટી.
	પ્રતિ ગ્રાહકના સ્થળ પર વસૂલના માટે દરેક વ્યક્તિગત મુલાકાત	રૂ. 250/- પ્રતિ મુલાકાત અને લાગુભાગ થતા જી.એસ.ટી
	વિતરણ ચેક રદ કરવાના અને ફરી પ્રકારણ	રૂ. 1000/- + જી.એસ.ટી (રદ કરવાના ચાર્જસ) અને પેમી ચાર્જ થશે
	ચેક / ઈસીએસ સ્વાપિંગ ચાર્જસ (પ્રતિ સેટ):	રૂ. 500/- + જી.એસ.ટી.
	શિકાયત નિવારણ ચાર્જસ	નિલ
	પૂર્વવર્તી સમયે ચાર્જસ	

નગદ સંગ્રહ ચાર્જેસ (માત્ર એફસી)	રૂ. 5/- પ્રતિ હજાર માટે + જી.એસ.ટી
CERSAI: લોન બંધાવવાના સમયે: - છૂટાછૂટા ઓછામાં	નિલ
દસ્તાવેજ કસ્ટોડિયન ફીસ	રૂ. 500/- + જી.એસ.ટી પ્રતિ મહિના (લોન બંધાવવાના 30 દિવસ પછી ચાર્જ કરવામાં આવશે)
<b>નોંધ:</b> ભારત સરકારે 1લી જુલાઈ, 2017થી સચ્ચાઈ અને સેવા કર ગાળવવાની ઘોષણા કરી છે. તેથી, વિત્તિય સંસ્થાઓ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા ઉત્પાદો અને સેવાઓ માટે વાગુ થતા 15% સરવટના (સેસ) સાથે સચ્ચાઈ કરવામાં આવતા સેવા કર દવામાં આવતા 18% સરવટનામાં બદલાવ થઈ છે.	
<b>ઋણ માટે સુરક્ષા / જામત:</b>	
સ્ટાર હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને પ્રિય વસ્તુના હેઠળ મોર્ટગેજ હોય:	
પ્રોપર્ટી મોર્ટગેજ:	
અન્ય સુરક્ષા:	
ગેરેન્ટોર(ઓ)ની વિગત:	
<b>લોનના વિતરણના અંગેના શરતો:</b>	
લોન નીચેની શરતોના અધીન છે;	
કોઈ વિશેષ શરત: કૃપા કરીને મંજૂર પત્રને સંદર્ભ માટે જાણકારી આપો	
<b>ચાકરી ઓફ ઓવરડ્યુઝની પ્રક્રિયા:</b>	
બે PEMI / EMI અવસ્થામાં સુધી	તમને SMS, ફોન કોલ, અથવા અમારા પ્રતિનિધિની વ્યક્તિગત મુલાકાત વરાબર થશે
બેસાથી વધુ PEMI / EMI અવસ્થામાં	પોઇન્ટ a સાથે, PEMI / EMI ઓવર ડ્યુઝ અને સૂચના માટે ન્યાયિક નોંધ મોકલાયો છે
ત્રણ કંપી PEMI / EMI અવસ્થામાં	કુલ લોન રિકોલ નોટિસ મોકલાયો છે અને ન્યાયિક ક્રિયાઓ શરૂ થઈ છે
<b>વાર્ષિક બાકી સ્ટેટમેન્ટ</b>	વાર્ષિક વર્ષના અંતરે 30 દિવસોમાં
<b>ગ્રાહક સેવાઓ:</b>	
કોઇનાના મદદ અને માહિતિ માટે તમે કંપનીના ગ્રાહક કેર સેન્ટર સાથે નીચેના મોડ દ્વારા જોડાવી શકાતા છે:	
કામગીરી સમય: 10:00 એ.એમ. થી 6:30 એ.એમ. સુધી	
તમારા નજીકન શાખાના બ્રાન્ચ મેનેજર / બ્રાન્ચ ઈન ચાર્જને સંપર્ક કરો	
અમારા ગ્રાહક સર્વ નંબર પર કોલ કરો: +91 88280 36610	
તમે પણ લખવા શકો છો અમારા ગ્રાહક સર્વ ઇ-મેઇલ આઈડી પર: info@starhfi.com	
તમે પણ તમારા વેબસાઇટ દ્વારા લખવા માટે લખી શકો છો: www.starhfi.com	
તમારા બ્રાન્ચ પર જવાથી તમે નીચેના દિવસોમાં નીચેના દસ્તાવેજો મેળવી શકો છો:	
લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	3 કાર્યક્ષેત્ર દિવસોમાં
મુદ્દાના શીર્ષક દસ્તાવેજની ફોટોકોપી	15 કાર્યક્ષેત્ર દિવસોમાં
લોન બંધાવવાના બંધનના અરજ, લોન બંધાવવાના સમયે ઓરજિનલ દસ્તાવેજ	15 કાર્યક્ષેત્ર દિવસોમાં
<b>હું / અમે માન્યતા આપી છે કે:</b>	
1. હું / અમે મારી/અમારી અરજ ફોર્મ મોકલતા સમયે નગદ, બેરર ચેક અથવા કિડ સાથે કોઈ ચુકવણી કરી છે.	
2. તમામ અન્ય શરતો અમારા દ્વારા સાઇન કરેલા તમારા લોન સંબંધિત હશે.	
3. આ ઓફર 90 દિવસ માટે માન્ય છે, પ્રસ્તાવિત ઋણ માટે આવશ્યક દસ્તાવેજને પ્રસ્તુત કરવા અને પૂર્ણ કરવામાં છે.	
4. કંપની આ ઓફરને વાપરી શકે છે, જો તમારી દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈ માહિતિ / દસ્તાવેજ શંકાસ્પદ બાને તો.	
5. કૃપા કરીને આપની એગ્રીમેન્ટને ધ્યાનપૂર્વક વાંચો, તમારો અનેક્ષેષણ / સ્પષ્ટીકરણ માટે આપના પાસે આપના કાગળમાં મદદ કરશે.	

ઋણ કોડ :

LAP / TP સાથે અંતર્નો ઉપયોગ

ઋણકર્તા (1) નામ: ઋણકર્તા (1) સહિગ:  
ઋણકર્તા (2) નામ: ઋણકર્તા (2) સહિગ:  
ઋણકર્તા (3) નામ: ઋણકર્તા (3) સહિગ:  
ઋણકર્તા (4) નામ: ઋણકર્તા (4) સહિગ:

## ગ્રાહક શિકાયત વિચાર્ચિકા:

સ્ટાર હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, અમારી ગ્રાહકોને શ્રેષ્ઠ સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં આવતી છે. અમે ગ્રાહકોને માહિતી, ઉત્પાદો અને સેવાઓને સરળ રીતે એક્સેસ કરવાની તમામ સાધનો પ્રદાન કરવામાં વિશ્વાસ રાખે છે, અને ગ્રાહકોના શિકાયાઓને દૂર કરવાનો પણ માધ્યમ પ્રદાન કરવામાં વિશ્વાસ રાખે છે.

### પગલું 1:

ફૂપા કરીને તમારા નજીકન Star HFL શાખાને મોકલો અને તમારા શિકાયાઓ / ગ્રાહકોને "શિકાયત / ગ્રાહક સ્વાક્ષર" માંટેન કરાવો પોતાની શાખામાં; 10:30 થી 18:30 વચ્ચે કાર્યકારી સમય દરમિયાન. અમે તમારા શિકાયાઓ / ગ્રાહકના પરિસ્થિતિઓને 15 કાર્યકારી દિવસોમાં જવાબ આપીશું.

### પગલું 2:

જો તમે પરિસ્થિતિના પરિગ્રહનાથી સંતોષ ન થાય અથવા તમારે 15 કાર્યકારી દિવસોમાં કોઈ પણ જવાબ મળવો ન હોય, તો તમારા કંપનીના નોડલ ઓફિસરને લખવો / ઇમેઇલ / ફેક્સ અથવા કોલ કરવો:

#### શ્રી અનૂપ સક્સેના

સ્ટાર હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ

603, વેસ્ટર્ન એજ I, મેટ્રો કૅશ અને કેરી ઉપર, બોરીવલી ઈસ્ટ, મુંબઈ 400066. ઇમેઇલ - info@starhfl.com

ટેલ: +918828036610

વિષે મુદ્દાનો પરિગ્રહ કરવા પછી, અમે ગ્રાહકને અમારો અંતિમ જવાબ મોકલશું અથવા તે કેવી રીતે જવાની વધુ સમય જરૂર છે તેવો સ્વરૂપમાં સંપાદિત કરવામાં આવશે અને અમે 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તેની પ્રતિસાદ આપવાનો પ્રયાસ કરવામાં રહીશું.

### પગલું 3:

જો તમારી શિકાયત હજુર પરિગ્રહિત રહી છે, તો તમે તમારી શિકાયાઓને પરિગ્રહિત કરવાના માટે હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓના નિગમ અધિકારી - નેશનલ હાઉસિંગ બેંક તરફ પરિગ્રહિત કરવા યોગ્ય છે:

#### નેશનલ હાઉસિંગ બેંક

રેગ્યુલેશન અને સર્વિસ (શિકાયત પરિગ્રહણ સેલ) વિભાગ

4થી મંજૂર અંતર, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, ન્યૂ દિલ્હી 110003

શિકાયતકર્તાને પણ આ લિંક <https://grids.nhbonline.org.in> પર તેની શિકાયાતનો નોંધાવો અથવા [v.rajan@nhb.org.in](mailto:v.rajan@nhb.org.in) પર ઇમેઇલ કરીને શિકાયાત કરી શકે છે.